



moncio
DSI DE TRANSITION • CONSEIL • COACHING

Lyon • Paris
+33 6 08 77 43 14
PAC@monCIO.com
www.monCIO.com
www.linkedin.com/in/pacarlier

Pierre-Albert Carlier

DSI de transition • Conseil • Coaching

*Plus de 80 missions depuis 13 ans
15 ans chez LVMH*

Ce que je fais

J'interviens quand l'informatique devient un risque pour le business : direction absente ou à remplacer, projet ou coûts qui dérapent, crise cyber, décision d'investissement à sécuriser.

Je remets la direction des systèmes d'information sous contrôle, je sécurise les décisions structurantes, je fais monter l'équipe en autonomie, et je repars.

Treize ans en indépendant auprès de PME et d'ETI, après quinze ans de direction des systèmes d'information chez LVMH, à l'échelle d'une maison, d'une division ou du groupe. J'ai appris ce métier à l'échelle du luxe mondial, je l'exerce à taille humaine avec la même exigence de qualité.

Trois façons de m'appeler

DSI de transition

Prendre la direction pour une durée déterminée : vacance de poste, démission, congé, sortie à organiser, création de la fonction, transformation à opérer.

Je tiens le poste, je stabilise, je prépare la succession et je la réussis.

Conseil

Diagnostic, plan stratégique, audit de projet, appel d'offres, externalisation, négociation de contrat.

Un livrable, une décision, un budget.

Coaching

Travail au quotidien sur les situations réelles du dirigeant : gouvernance, animation d'équipe, posture, gestion des conflits.

Je travaille également sur l'équilibre entre engagement professionnel et vie personnelle, condition d'une performance qui dure.

Résultats

Sélection de résultats obtenus en mission depuis 2013

- **Succession réussie dans un groupe industriel** : promotion d'une responsable interne au poste de directrice des systèmes d'information après un recrutement externe infructueux. Elle dirige seule depuis janvier 2026, à coût salarial nettement inférieur, et m'a rappelé elle-même pour une mission de remplacement.
- **Cyberattaque d'envergure dans un groupe de luxe et de distribution** : cellule de crise créée le jour même, animée toutes les deux heures la première semaine, puis trois fois par jour pendant trois semaines, samedi et dimanche compris. Reprise du retail à J+9, de SAP à J+12, de l'informatique décisionnelle à J+17.
- **Remplacement d'un CRM en six semaines** : 15 % d'économies la première année, 55 % en récurrent ensuite, avec plus d'utilisateurs et plus de fonctions.
- **Étude préalable de refonte d'un système de gestion de la retraite** : livrée dans les délais et 16 % en deçà du budget alloué au fournisseur, à la satisfaction conjointe du client et du fournisseur.
- **Remplacement du système de gestion d'un opérateur européen de transport de voyageurs en huit mois** : le choix était fait mais le projet ne décollait pas, et la mise en service devait précéder la haute saison. Recadrage du périmètre en atelier avec le comité de direction, décisions difficiles assumées, travail sur site (Estonie) auprès de l'éditeur-intégrateur, puis démarrage à l'heure avec une bascule minutée jour et nuit sur trois jours.
- **Pilotage du flux commande-encaissement d'un groupe international sur seize mois** : plus de 250 anomalies identifiées et 180 corrigées, plus de 280 000 commandes débloquées avant que cela ne devienne visible des clients ou des collaborateurs.
- **Reprise de contrats de leasing** : récupération de dix mois de loyers indûment perçus.
- **Direction d'un programme de refonte complète du système de gestion d'un joaillier international, huit pays**, de l'appel d'offres au démarrage simultané (client basé à Hong Kong). Au passage j'ai dû recruter le responsable informatique, le précédent ayant démissionné en cours de projet.
- **Externalisation informatique européenne d'un groupe industriel**, périmètre serveurs, réseaux et support : conduite complète de l'appel d'offres, de l'inventaire à la négociation exclusive.
- **Accompagnement d'un directeur des systèmes d'information** suivi de quatre rappels par le même client, sur quatre sujets différents.

Clients (extraits)

- **Luxe** — Groupe LVMH (Louis Vuitton Malletier, Sephora, Chaumet, TAG Heuer, Hublot, Zenith, Givenchy Couture, Vins & Spiritueux), Groupe Richemont, Lanvin, Groupe Kering (Qeelin), Groupe Galeries-Lafayette (Guérin Joaillerie), Assouline, Groupe Novi (Beauty Success), Zilli
- **Industrie, transport et énergie** — MSC, Transdev, Eurofins, Imperial Tobacco, Diam International, Telenco, eni
- **Éditeurs et sociétés de services** — CGI, SAP, Cisel IT
- **Distribution et secteur public** — Intersport, Comédie Française

Missions récentes (extraits)

Période	Contexte	Nature	Charge
2026, en cours	Ingénierie de systèmes complexes, programmes sensibles et à diffusion restreinte	Audit et réorganisation de la DSI, coaching de la directrice en poste, feuille de route à trois ans, feuille de route en intelligence artificielle et preuve de concept de maintenance applicative assistée par IA	4 jours / semaine
2023 – 2027	Groupe industriel, filiales à l'international	DSI de transition, deux mandats successifs puis management relais (congé maternité)	Temps plein puis temps partiel
2024 – 2025	Organisme suisse de gestion de la retraite	Direction d'une étude préalable de refonte du système de gestion	3 à 5 jours / semaine
2021 – 2023	Joannerie internationale, huit pays	Direction de programme, refonte complète du système de gestion	2 à 5 jours / semaine
2021 – 2023	Luxe et distribution	Pilotage du flux commande-encaissement mondial, restructuration du projet de gestion des commandes, coaching, workflow et reporting sur le suivi des tests	2 à 4 jours / semaine
2021 – 2023	Parfums et cosmétiques	Réorganisation et gouvernance de la DSI, appel d'offres de progiciel de gestion (SAP)	2 à 4 jours / semaine
2022	Luxe et distribution	Direction de la cellule de crise d'une cyberattaque	60 jours
2020 – 2021	Maroquinerie de luxe	Coaching du directeur des systèmes d'information, feuille de route numérique	40 jours, mandat renouvelé
2020	Établissement public	Audit des conditions de télétravail et de la gouvernance associée	Marché public

Modalités d'intervention

- Temps partagé, de deux à cinq jours par semaine, ou au forfait.
- Interventions courtes de quelques jours à mandats longs de plus de deux ans.
- Mobilité nationale et internationale.

Domaines

Management de transition • Direction des systèmes d'information • Gouvernance des systèmes d'information • Gestion de crise • Cybersécurité • Protection des données et RGPD • Appels d'offres et externalisation • Gestion des fournisseurs et achats informatiques • Pilotage par les indicateurs • Intelligence artificielle appliquée à la DSI • Coaching de dirigeants

Depuis septembre 2013 — monCIO, fondateur

DSI de transition, conseil et coaching auprès de PME, d'ETI et de filiales de groupes internationaux. Plus de 80 missions dans le luxe, l'industrie, le transport, l'énergie, la distribution et le secteur public.

2008 – 2013 — LVMH — DSI adjoint Groupe, directeur des projets et de la gouvernance

Périmètre groupe, rattaché au DSI Groupe. Création de la fonction achats informatiques, avec plus de 1,5 M€ d'économies annuelles. Externalisation globale du support et de la maintenance SAP et des technologies associées : 27 M€, plus de 25 % d'économies, contrat toujours en vigueur. Conduite des audits de conformité éditeurs. Reporting mensuel du DSI groupe. Représentation de la DSI groupe sur les grands projets.

1998 – 2013 — LVMH — Directeur des systèmes d'information, Guerlain puis Division Montres et Joaillerie

Division Montres et Joaillerie, en deux mandats : 7 marques, 20 filiales, chiffre d'affaires de 300 M€ à 2,5 Md€. Budget 2013 : 10 M€ d'investissement et 58 M€ de fonctionnement, 150 collaborateurs internes et 120 externes. Intégration de Bulgari. Consolidation des back-offices des filiales. Création et cession d'activités. Déploiements SAP sur les marques et les filiales, Amérique du Nord, Europe et Japon. Pilotage direct de l'Asie-Pacifique. Projets de front-office retail, force de vente et CRM. Solution de service après-vente en ligne, 2 M\$ de chiffre d'affaires aux États-Unis. Direction des systèmes d'information de la marque Zenith en transition, 2005-2007. Guerlain, 1998-2000 : unification des deux directions informatiques existantes, passage à l'an 2000 et à l'euro.

1992 – 1998 — Sema Group puis Ernst & Young — Senior Manager

Conseil en externalisation et assistance à maîtrise d'ouvrage, missions internationales. Externalisation complète de l'informatique européenne d'un groupe agroalimentaire, sept pays, avec rachat d'actifs et transfert de personnels.

1983 – 1992 — Banque de la Cité (BNP-Paribas) et CASDEN

Chef de projet, responsable du service informatique puis Directeur des systèmes d'information.

Formations • Langues • Publications • Sports

Formations	Ingénieur du Conservatoire National des Arts et Métiers • BTS informatique
	Intervenant — CentraleSupélec Exed, certificat exécutif pour les DSI (2024) • Institut Mines-Télécom Business School (2025) • CNAM
Langues	Anglais professionnel courant • Espagnol intermédiaire • Allemand, notions
Publications	<i>Prendre en main une DSI – Le guide du DSI de transition à l'ère de l'IA, Amazon 2026</i>
	<i>Les relations avec les fournisseurs IT en 40 questions, Dunod, 2022</i> (chapitres 11 et 12) Une trentaine d'articles et d'interviews (www.monCIO.com/publications/)
Sports	Ultra-trail • Sports de glisse • Trekking